

放課後等デイサービス 評価表 (保護者向け)

株式会社 ニューズ

実施月：2024年9月

キッズ・あいびい～Ⅱ

回答人数：19名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	17	1	1	
	2	利用定員10名の基準（2名）に対し、職員の人数は適切だと思いませんか（当事業は、2～5名は配置しています）	18	1		
	3	子ども一人一人に対して、安全面が配慮されていると思いますか	18	1		
支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	18	1		
	5	平日・休日・長期休暇に応じて、利用時間は適切であると思いませんか	18	1		
	6	地域との関り（交通ルールや交通マナー）等の社会性を身につける為の日常生活の支援を行っていると思いませんか	16	3		
保護者説明等	7	支援の内容、利用者負担額等について、丁寧な説明を受けましたか	19			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、課題について相互の共通理解ができていますか	19			
	9	保護者から相談を受けたことに対して、職員は適切に対応できていますか	19			
	10	イベントを開催したり、保護者同士の交流が取れるように支援されていますか	14	5		
	11	子どもや保護者から苦情について対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応していますか	18	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされていると思いませんか	19			
	13	定期的に新聞等を発行し、活動概要や行事予定等の情報を提供されていますか	19			
非常対応	14	個人情報十分注意されていますか	19			
	15	緊急時対応マニュアル（けが・感染・アレルギーを含む）を策定し保護者に周知・説明されていますか	14	4	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているをご存知ですか	11	4	4	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	18	1		
	18	事業所の支援に満足していますか	19			

その他 ご意見等ございましたらお聞かせください。

放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

事業所名	あいびい～Ⅱ
------	--------

ご意見・改善目標

【改善目標】

【⑥地域との関わり(交通ルールや交通マナー)等の社会性を身につけるための日常生活の支援を行っていると思いますか】

→実体験から社会性を習得する環境をつくるために、支援ツールに限りのある事業所内の活動ではなく、ほぼ毎日公園や店舗などの地域の社会資源を活用した外出活動を支援の土台にしています。

【⑩イベントを開催したり、保護者同士の交流が取れるように支援されていますか】

→餅つきや夏祭りなど四季に応じたイベントを企画実施しています。芋掘り&バーベキューのイベント時に年齢の違うご家庭が集うイベントを開催し、保護者の皆様同士が交流や情報交換が出来るように年間イベントを開催しています。

【⑮緊急時対応マニュアル(けが・感染・アレルギーを含む)を策定し、保護者に周知・説明されていますか】

→感染症マニュアルや災害時対応マニュアル、緊急時対応マニュアル、虐待防止マニュアルが策定されて順守しており、契約時に説明するよう配慮はしていますが、周知されていない点は今後周知されるように改善していきます。

【⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているのをご存知ですか】

→毎年3月と9月の年2回、地震、火災を想定した非難訓練を実施しています。避難訓練当日にご利用されていない場合もあるかと思いますが、新聞に避難訓練の様子を写真で掲載させていただいておりますのでご確認ください。

【⑰子どもは通所を楽しみにしていますか】

→自分がしたい活動の趣向や、年齢や性別的な趣味趣向の違いなど、子ども達それぞれが楽しめる環境をつくるように最大限努力しています。その日の気分によってしたいことが違っている場合もあり、自分でしたい活動を自分で選び決める自己選択・自己決定を尊重し、その子の思いが満たされ、心が動く楽しい環境で様々な体験をもとに支援が提供できるように、今後も精進していきます。また自分の思いや気持ちを言葉で表現できない場合は、仕草や行為のサインにより理解に努めたり、わかりやすい問いかけ方や工夫したコミュニケーションによって心が満たされるように配慮しています。

【保護者ご意見】

・いつもありがとうございます。あと半月ほど卒業になりますが、引き続きよろしくお願いします。

・長期休暇や土曜日に、長い時間、預かっていただいて、ありがとうございます。とても助かっています。毎回楽しんで過ごさせて頂いています。

・外側から見ると、なかなか思う様に通所出来ないようにみえると思いますが子供に寄り添ってくださっている。また親が落ち込んでしまう時、支えてくださる。いつもありがとうございます。